

Centre de Formació Professional Integrat

SINERGIA - LÓPEZ VICUÑA -

CARTA DE SERVEIS



FAMÍLIA PROFESSIONAL
SERVEIS SOCIOCULTURALS
I A LA COMUNITAT



FAMÍLIA PROFESSIONAL
ADMINISTRACIÓ
I GESTIÓ

*Orientació, formació
i oportunitats*

1. Presentació

El CFPI Sinèrgia-López Vicuña és una agrupació de centres de formació professional integrada constituïda d'acord amb el Decret 137/2023 i alineada amb el model del Sistema FPCAT.

L'agrupació neix amb la voluntat de construir un model cooperatiu i innovador de formació professional integrada basat en la complementarietat entre centres, la coordinació de serveis i la resposta a les necessitats emergents vinculades a la inclusió social i laboral, les noves oportunitats, la intervenció socioeducativa, l'atenció a les persones i l'acompanyament integral de les trajectòries professionals.

La Carta de serveis defineix els serveis que ofereix el CFPI Sinèrgia-López Vicuña a les persones, empreses, entitats i administracions, així com els compromisos de qualitat, accessibilitat, innovació i millora contínua assumits per l'agrupació, en coherència amb el Projecte funcional i amb el model de centres de formació professional integrada.

El CFPI Sinèrgia-López Vicuña aspira a consolidar-se progressivament com un espai de referència en orientació professional, acreditació de competències, qualificació professional, inclusió sociolaboral, innovació metodològica i cooperació territorial.

2. Missió

Oferir serveis integrats de formació professional que permetin a les persones orientar-se, acreditar-se, formar-se, requalificar-se i progressar professionalment al llarg de la vida, especialment aquelles que es troben en situació de vulnerabilitat, transició o necessitat de noves oportunitats professionals.

El CFPI promou un model de formació professional orientat a la inclusió, l'equitat, l'acompanyament integral de les persones i la resposta a les necessitats socials, educatives i laborals del territori.

3. Persones destinatàries

La Carta de serveis s'adreça a les persones, empreses, entitats i institucions vinculades als àmbits educatius, socials, comunitaris i ocupacionals, així com a totes aquelles persones que necessiten orientar, actualitzar, acreditar o millorar la seva qualificació professional al llarg de la vida.

Són persones destinatàries del CFPI Sinèrgia-López Vicuña:

- Persones joves en procés de qualificació professional.
- Persones treballadores ocupades que volen actualitzar o millorar les seves competències.
- Persones en situació d'atur, requalificació o transició professional.
- Persones amb dificultats d'inserció laboral.
- Persones en situació de vulnerabilitat social.
- Professionals dels àmbits educatius, socials i comunitaris.
- Persones amb experiència laboral que volen acreditar les seves competències professionals.
- Empreses, fundacions, cooperatives i entitats socials.
- Administracions públiques i serveis territorials.
- Persones que necessiten construir itineraris de segona oportunitat i retorn formatiu.

4. Serveis del CFPI Sinèrgia-López Vicuña

4.1 Servei d'orientació professional

Descripció

Servei d'informació, orientació i acompanyament professional basat en el model del Sistema FPCAT, orientat a la definició d'itineraris formatius i professionals personalitzats i adaptats a les necessitats de les persones al llarg de la vida.

El servei incorpora una perspectiva integral d'acompanyament a les trajectòries professionals, especialment orientada a persones en situació de vulnerabilitat, transició professional o necessitat de noves oportunitats formatives i laborals.

Actuacions principals

- Diagnosi inicial de competències.
- Definició d'itineraris formatius i professionals.
- Informació sobre oferta formativa.
- Orientació per a l'acreditació de competències.
- Acompanyament en processos de transició professional.
- Derivació coordinada entre centres i serveis.
- Suport en processos de requalificació i actualització professional.
- Acompanyament a itineraris de retorn formatiu i inserció laboral.

Compromisos

- Atenció personalitzada.
- Perspectiva inclusiva i d'igualtat d'oportunitats.
- Coordinació entre centres de l'agrupació.
- Continuïtat de l'acompanyament professional.
- Accessibilitat i proximitat territorial.
- Coordinació amb serveis socials, educatius i ocupacionals.

4.2 Servei d'acreditació

Descripció

Servei d'assessorament i suport als processos d'acreditació de competències professionals adquirides per experiència laboral o vies no formals de formació.

El servei promou la capitalització de l'experiència professional i la continuïtat formativa de les persones, especialment en aquells col·lectius amb trajectòries laborals irregulars o necessitats de requalificació.

Actuacions principals

- Informació sobre convocatòries.
- Assessorament individualitzat.
- Acompanyament documental.
- Continuïtat formativa posterior.
- Coordinació amb els serveis d'orientació professional.
- Identificació de possibles itineraris de qualificació.
- Suport a processos de retorn formatiu.

Compromisos

- Coordinació tècnica entre centres.
- Professionals habilitats i actualitzats.
- Orientació cap a la capitalització formativa.
- Acompanyament proper i personalitzat.
- Impuls de la qualificació professional al llarg de la vida.
- Perspectiva inclusiva en els processos d'acreditació.

4.3 Servei de formació professional

Descripció

Oferta integrada de formació professional vinculada especialment als àmbits educatius, socials, comunitaris i d'atenció a les persones.

El servei inclou graus A, B, C i D, formació contínua, microcredencials i formació adaptada a les necessitats emergents del territori i dels col·lectius atesos.

El model formatiu del CFPI aposta per metodologies flexibles, inclusives i orientades a l'acompanyament de les trajectòries professionals.

Actuacions principals

- Certificats professionals.
- Cicles formatius.
- Microcredencials.
- Formació bonificada.
- Formació virtual i híbrida.
- Itineraris modulars i capitalitzables.
- Formació adaptada a necessitats emergents.
- Accions de requalificació i actualització professional.
- Programes de retorn formatiu i noves oportunitats.

Compromisos

- Adaptació a les necessitats socials i laborals.
- Innovació metodològica.
- Flexibilitat d'accés i continuïtat formativa.
- Coordinació entre centres per garantir itineraris integrats.
- Perspectiva inclusiva i d'igualtat d'oportunitats.
- Atenció personalitzada a les trajectòries professionals.

4.4 Servei d'intermediació laboral

Descripció

Servei de connexió entre persones, empreses i entitats per facilitar la inserció laboral, la millora professional i la detecció de necessitats de talent dins els àmbits socials, educatius i comunitaris.

El servei promou especialment la inserció laboral de persones amb majors dificultats d'accés al mercat de treball i el desenvolupament d'itineraris laborals de qualitat.

Actuacions principals

- Borsa de treball.
- Prospecció empresarial i institucional.
- Gestió d'ofertes.
- Seguiment d'inserció.
- Suport a la formació dual.
- Relació amb entitats socials i administracions.
- Detecció de necessitats professionals emergents.
- Coordinació amb serveis ocupacionals i recursos territorials.

Compromisos

- Relació estable amb empreses i entitats.
- Coordinació territorial.
- Seguiment de resultats d'inserció.
- Impuls d'itineraris de transició professional de qualitat.
- Coordinació amb els serveis d'orientació i formació.
- Perspectiva inclusiva en els processos d'inserció laboral.

4.5 Servei de mobilitat i projecció internacional

Descripció

Servei orientat a promoure experiències de mobilitat formativa i professional, així com la cooperació internacional i l'intercanvi de coneixement dins l'àmbit de la formació professional i l'acompanyament a les persones.

El servei promou especialment la participació en iniciatives europees vinculades a inclusió, orientació, innovació educativa i noves oportunitats.

Actuacions principals

- Participació en xarxes europees.
- Projectes de mobilitat.
- Cooperació institucional.
- Intercanvi de bones pràctiques.
- Participació en iniciatives internacionals de formació i innovació.
- Impuls d'experiències de mobilitat per a alumnat i professionals.

Compromisos

- Foment de la dimensió internacional de la formació professional.
- Igualtat d'accés a les oportunitats de mobilitat.
- Cooperació amb institucions i xarxes internacionals.
- Incorporació de bones pràctiques internacionals al model del CFPI.

4.6 Servei de recerca, innovació i transferència de coneixement

Descripció

Servei orientat al desenvolupament de metodologies innovadores, la digitalització, la detecció de necessitats formatives i la transferència de coneixement aplicada als àmbits educatius, socials i comunitaris.

El servei promou espais de cooperació entre centres, empreses, administracions i entitats socials per impulsar la innovació aplicada a l'acompanyament de les persones, les noves oportunitats i la inclusió sociolaboral.

Actuacions principals

- Desenvolupament de continguts digitals.
- Innovació metodològica.
- Estudis sectorials.
- Transferència de coneixement.
- Projectes col·laboratius.
- Compartició de bones pràctiques.
- Desenvolupament de laboratoris d'innovació aplicada.
- Impuls de metodologies experiencials i simulació professional.

Compromisos

- Innovació aplicada.
- Millora contínua.
- Cooperació amb empreses i institucions.
- Transferència efectiva de coneixement entre centres.
- Impuls de la transformació digital dels serveis.
- Desenvolupament de metodologies centrades en les persones.

5. Compromisos generals de qualitat

El CFPI Sinèrgia-López Vicuña assumeix els compromisos següents:

- Garantir una atenció professional, propera i accessible.
- Promoure la igualtat d'oportunitats i la inclusió.
- Vetllar per la qualitat i la millora contínua dels serveis.
- Incorporar criteris de sostenibilitat i digitalització.
- Garantir la confidencialitat i protecció de dades.
- Coordinar els serveis entre tots els centres de l'agrupació.
- Afavorir la cooperació estable amb empreses, entitats socials i administracions.
- Impulsar metodologies centrades en les persones i l'aprenentatge al llarg de la vida.

6. Drets i deures de les persones usuàries

Drets

- Rebre informació clara i actualitzada.
- Accedir als serveis en condicions d'igualtat.
- Rebre una atenció respectuosa i professional.
- Presentar suggeriments i propostes de millora.

Deures

- Facilitar informació veraç.
- Respectar les normes de funcionament dels centres.
- Fer un ús adequat dels serveis i recursos.

7. Sistemes d'avaluació i millora

El CFPI Sinèrgia-López Vicuña desenvoluparà anualment processos d'avaluació i seguiment dels serveis mitjançant:

- Indicadors de satisfacció.
- Indicadors d'inserció i continuïtat formativa.
- Seguiment dels protocols compartits.
- Memòria anual d'activitats i qualitat.
- Indicadors de coordinació interna.
- Avaluació de les actuacions d'orientació i acompanyament.

8. Governança i coordinació

La coordinació general del CFPI correspon al centre coordinador de l'agrupació, que impulsa un model de governança cooperativa basat en la coordinació tècnica, la complementarietat entre centres i la presa compartida de decisions.

El CFPI Sinèrgia-López Vicuña disposa d'espais permanents de coordinació tècnica i del Consell de Formació i Empresa com a òrgan de participació institucional, relació amb l'entorn productiu i cooperació amb empreses, entitats socials, administracions i agents del territori.

L'agrupació aposta per un model estable de cooperació territorial orientat a la construcció d'itineraris integrats de qualificació, inclusió i desenvolupament professional al llarg de la vida.